

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť **SG Shopping s. r. o.** ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb – návštevníkov obchodného centra Galéria Cubicon, so sídlom Staré Grunty 24, 841 04 Bratislava (ďalej len „OC Cubicon“) a návštevníkov internetovej stránky www.cubicon.sk.

1.2. Prevádzkovateľom osobných údajov je:

- **SG Shopping s. r. o.**, so sídlom Staré Grunty 24, 841 04 Bratislava, IČO: 43 896 375, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl.č.: 49781/B
- **Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** adresa Staré Grunty 24, 841 04 Bratislava, tel. č.: 02/546 421 04, e-mail: cubicon@hamiltongroup.eu.

2. Účel, právny základ, doba spracúvania osobných údajov a kategórie príjemcov

2.1 Odber newslettera

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: e-mail **za účelom zasielania newslettera** – zasielania informácií o marketingových aktivitách prevádzkovateľa.

2.1.1 Osobné údaje v rozsahu a na účel podľa bodu 2.3 Zásad sú spracúvané **na základe súhlasu dotknutej osoby, a to po dobu piatich (5) rokov od jeho udelenia.**

2.1.2 Dotknutá osoba prihlásením sa k odberu elektronického newslettera prostredníctvom internetovej stránky www.cubicon.sk **udeluje prevádzkovateľovi svoj súhlas** so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu a na účel podľa bodu 2.3 tohto článku a zároveň potvrdzuje, že bola poučená o právach a povinnostiach dotknutej osoby, ako aj o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa týchto Zásad. Dotknutá osoba týmto zároveň čestne vyhlasuje, že dosiahla vek 16 rokov. V prípade, ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, je povinná pred poskytnutím svojich osobných údajov zaslať prevádzkovateľovi súhlas svojho zákonného zástupcu so spracúvaním jej osobných údajov v rozsahu a na účel podľa bodu 2.1. tohto článku. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov na účel podľa bodu 2.1 tohto článku, a to zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu buď písomne alebo elektronicky na kontaktných údajoch prevádzkovateľa podľa bodu 1.2 Zásad.

2.1.3 Príjemcami osobných údajov podľa bodu 2.1 Zásad sú: poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia služieb v oblasti marketingu.

2.2 Monitorovanie priestoru OC Cubicon kamerovým systémom

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo forme videozáznamu prostredníctvom kamerového systému umiestneného vo vnútorných priestoroch a v areály OC Cubicon, a to za účelom zabezpečenia ochrany osôb a majetku.

2.2.1. Osobné údaje v rozsahu a na účel podľa bodu 2.2 Zásad sú spracúvané **na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa**, najmä s cieľom prevencie a objasňovania priestupkov a trestnej činnosti, alebo iných bezpečnostných incidentov.

2.2.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje podľa bodu 2.2 týchto Zásad po dobu 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam z kamerového systému vytvorený. Po uplynutí tejto lehoty sú videozáznamy likvidované s výnimkou prípadov, ak ich spracúvanie bude ďalej nevyhnutné na dosiahnutie stanoveného účelu.

2.2.3. Prijemcami osobných údajov podľa bodu 2.2 Zásad sú: bezpečnostná služba, orgány činné v trestnom konaní, súdy, právny zástupcovia.

2.3 Prehliadanie internetovej stránky – online identifikátory

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorí prehliadajú obsah internetovej stránky www.cubicon.sk, a to vo forme cookies, **za účelom 1) zabezpečenia riadneho fungovania** internetovej stránky (tzv. základné cookies), ktoré Prevádzkovateľ spracúva bez súhlasu dotknutej osoby **na základe jeho oprávnených záujmov** a tiež za účelom 2) **analýzy návštevnosti internetovej stránky** (tzv. analytické cookies) ktoré Prevádzkovateľ spracúva **na základe súhlasu dotknutej osoby**, a to najdlhšie po dobu 2 rokov, pričom využíva služby tretích strán (Google Analytics – Google Tag Manager). Bližšie informácie o podmienkach používania súborov cookies, lehotách ich uchovávaní a možnostiach ich odmietnutia je možné nájsť na predmetnej internetovej stránke v časti „cookies“.

2.3.1. Prijemcami osobných údajov podľa bodu 2.3 Zásad sú: poskytovatelia IT služieb, administrátor internetovej stránky www.cubicon.sk.

2.4. Komunikácia so zákazníkmi

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, e-mail, predmet správy, obsah správy, a to **za účelom komunikácie so zákazníkmi** s cieľom vybavenia požiadaviek, dopytov zákazníkov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na internetovej stránke www.cubicon.sk/kontakt.

2.4.1. Osobné údaje v rozsahu a na účel podľa bodu 2.4. Zásad sú spracúvané **na základe súhlasu dotknutej osoby, a to po dobu dvoch (2) rokov od jeho udelenia.**

2.4.2. Dotknutá osoba vyplnením a odoslaním kontaktného formulára umiestneného na internetovej stránke www.cubicon.sk/kontakt udeľuje prevádzkovateľovi svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu a na účel podľa bodu 2.4. tohto článku a zároveň potvrdzuje, že bola poučená o právach a povinnostiach dotknutej osoby, ako aj o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa týchto Zásad. Dotknutá osoba týmto zároveň čestne vyhlasuje, že dosiahla vek 16 rokov. V prípade, ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, je povinná pred poskytnutím svojich osobných údajov zaslať prevádzkovateľovi súhlas svojho zákonného zástupcu so spracúvaním jej osobných údajov v rozsahu a na účel podľa bodu 2.4. tohto článku. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov na účel podľa bodu 2.4. tohto článku, a to zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu buď písomne alebo elektronicky na kontaktných údajoch prevádzkovateľa podľa bodu 1.2 Zásad.

2.4.3. Prijemcami osobných údajov podľa bodu 2.4 Zásad sú: poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia služieb v oblasti marketingu.

3. Práva dotknutej osoby

- 3.1 Dotknutá osoba má právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby.
- 3.2 Vystavenie prvej kópie podľa ods. 3.1 tohto článku je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu vzniknú s vystavením kópie. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiadala o iný spôsob.
- 3.3 Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov.
- 3.4 Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa bodu 3.11. tohto článku Zásad,
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
- 3.5 Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
 - na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- 3.6 Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.
- 3.7 Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:
- napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa bodu 3.11 tohto článku, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;

- c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 3.8 Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.
- 3.9 Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
- 3.10 Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.
- 3.11 Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:
- a. právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
 - b. spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
 - c. spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.
- 3.12 Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa bodu 3.11. písm. b) tohto článku, jej osobné údaje prevádzkovateľ **nemôže ďalej spracúvať**.
- 3.13 Prevádzkovateľ doručenú námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- 3.14 Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule. Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá** zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu buď písomne alebo elektronicky na kontaktných údajoch prevádzkovateľa podľa bodu 1.2 Zásad. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá. Prevádzkovateľ po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo obdržaní oprávnenej námietky dotknutej osoby voči spracúvaniu osobných údajov zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.
- 3.15 Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvaním osobných údajov boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov, **má právo podať návrh na začatie konania** na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

4. Ďalšie informácie

- 4.1 Prevádzkovateľ oznamuje dotknutej osobe, že aj keď aktívne neuskutočňuje prenos jej osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ, spolupracuje však so subjektom (aktuálne MailChimp - The Rocket Science Group LLC, so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Atlanta, Suite 5000, GA 30308 USA), ktorý takéto prenosi realizuje, a to konkrétne do USA. Tento subjekt dodržiava podmienky US-EU Privacy Shield a tým v zmysle európskej legislatívy poskytuje primeranú úroveň ochrany pre osobné údaje dotknutých.
- 4.2 Prevádzkovateľ ďalej informuje dotknutú osobu, že pri spracúvaní jej osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Dotknutá osoba potvrdzuje, že osobné údaje poskytla dobrovoľne, bez nátlaku, že sú pravdivé a súhlasí s ich využitím k vymedzenému účelu.
- 5.2 Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018.